

B.U.ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ / HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ
2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI MENTÖRLÜK GERİ BİLDİRİMLERİNİN
GENEL DEĞERLENDİRMESİ

GİRİŞ

Yükseköğretimde kalite güvencesi süreçlerinin temel bileşenlerinden biri, öğrenci geri bildirimlerinin sistematik biçimde toplanması, analiz edilmesi ve elde edilen veriler doğrultusunda sürekli iyileştirme faaliyetlerinin yürütülmesidir. Bu kapsamda mentörlük sistemleri, öğrencilerin akademik, klinik ve idari süreçlere ilişkin görüşlerini doğrudan yansıtabildikleri önemli geri bildirim mekanizmaları arasında yer almaktadır.

Bursa Uludağ Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümünde yürütülen mentörlük sistemi, öğrencilerin eğitim-öğretim sürecine aktif katılımını desteklemeyi, yaşadıkları akademik ve uygulamaya dayalı sorunları erken dönemde tespit etmeyi ve bu sorunlara yönelik çözüm üretmeyi amaçlamaktadır. Bu sistem aynı zamanda, Hemşirelik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (HEPDAK) standartları ve PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü çerçevesinde bölümün kalite güvencesi süreçlerine doğrudan katkı sağlamaktadır.

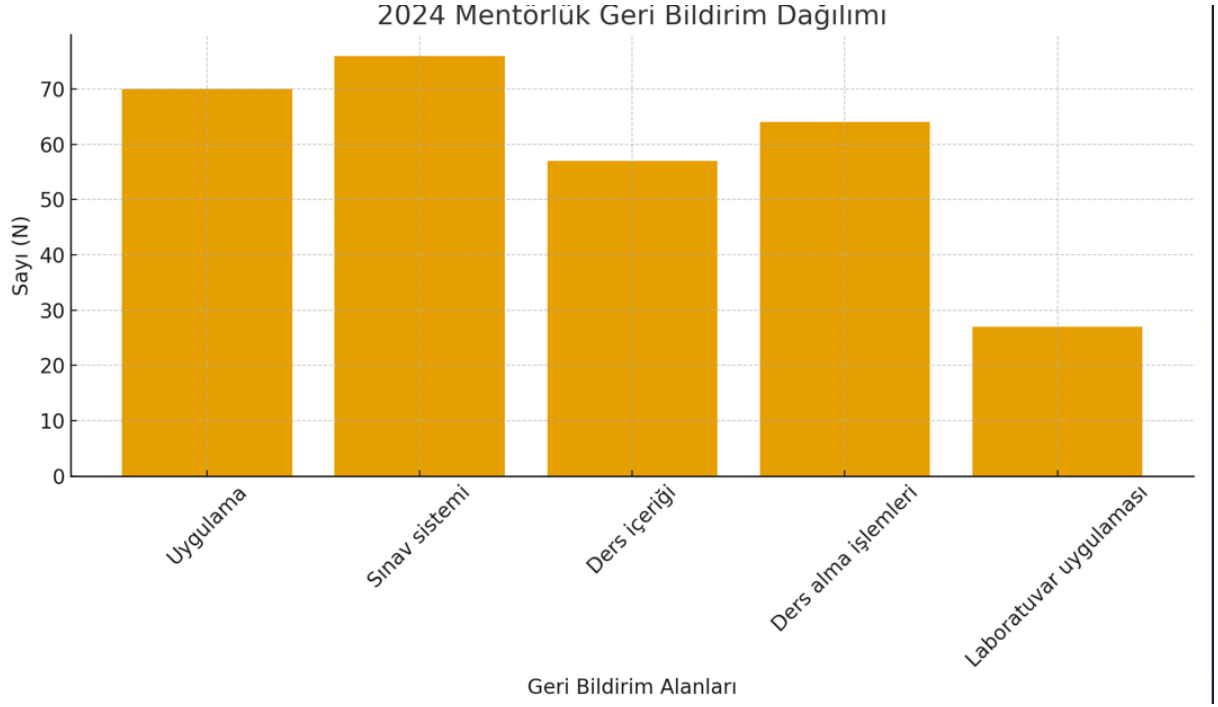
Bu rapor, 2023-2024 eğitim-öğretim yılında Hemşirelik Bölümünde toplanan mentörlük geri nitel bildirimlerin analiz edilerek, elde edilen bulgular doğrultusunda öncelikli iyileştirme alanlarının belirlenmesini ve PUKÖ döngüsü kapsamında yürütülen iyileştirme çalışmalarının sistematik biçimde ortaya konulmasını amaçlamaktadır.

2023-2024 yılı mentörlük sisteminin en aktif ve görünür olduğu dönemdir. Öğrencilerin mentörlük mekanizmasına güveni artmış ve tüm süreçlerde çok yüksek geri bildirim alınmıştır. En fazla geri bildirim **sınav sistemi, staj uygulaması ve ders alma işlemleri** alanlarında toplanmıştır.

Bu artış, öğrencilerin sorunlarını daha rahat ifade ettiğini ve mentörlük sisteminin etkinleştiğini göstermektedir.

2024 Tablosu (Toplam N = 294)

Kategoriler)	N	%
Uygulama	70	23.8%
Sınav sistemi	76	25.9%
Ders içeriği	57	19.4%
Ders alma işlemleri	64	21.8%



2024 PUKÖ Döngüsü

PLANLA

- Sınav sistemi, uygulama ve ders alma süreçleri geliştirilmesi gereken öncelikli alanlardır.

UYGULA

- Ölçme-Değerlendirme birimi ile sınav rehberi oluşturuldu.
- Klinik uyum programları standart hâle getirildi.
- Ders içerikleri kapsamlı şekilde güncellendi.

KONTROL ET

- Tüm alanlarda önemli ölçüde geri bildirim artışı gerçekleşti.
- Sınav sistemi ve uygulamaları en fazla şikâyet alan alanlar olarak görüldü.

ÖNLEM AL

- Sınav sistemi için rubrik temelli değerlendirme uygulanacak.
- Uygulama koordinatörlerinin dönemsel toplantıları zorunlu hâle getirilecek.
- Laboratuvar altyapısı güçlendirilecek.